



innNUOvation

better technology. better world.





better technology. better world.

¿Quiénes somos?

NUO, empresa ecuatoriana, con más de 11 años de experiencia en el mercado local e internacional, enfocada a ofrecer soluciones integrales de automatización de procesos y servicios con tecnología móvil y RFID de última generación.

Ventajas Competitivas

- Somos desarrolladores locales de nuestras propias soluciones de software sin dependencia de agentes y colaboradores externos.
- Nos caracterizamos por nuestra política de mejora continua en desarrollo de software, logrando de esta manera posicionarnos en el país como una de las mejores empresas en esta área.
- Nuestra sinergia entre precio y calidad, nos acredita como una empresa de total responsabilidad y solvencia con sucursales en varias partes del mundo.
- Tenemos presencia en las principales ciudades de Ecuador, Perú, Chile, Venezuela, Argentina, Panamá, Estados Unidos y próximamente Colombia con el personal y la infraestructura para ofrecer soporte a nivel nacional e internacional.



Somos expertos en automatización, enfocados en el proceso completo y administración de bodegas de la industria y retail, mediante la implementación de soluciones tecnológicas de hardware y software en conjunto con nuestros sistemas de clase mundial: **NUO Warehouse Management System** para manejo de centros de distribución/bodegas y **NUO Retail Suite** para manejo de puntos de venta.

Contamos con una cartera de soluciones tecnológicas basadas en estándares internacionales en los diferentes procesos de la industria y el retail, tales como:

Logística.
Puntos de ventas.
Hardware.
Software.

Centro de distribución.
Insumos.
Soporte (SLA – Reparaciones).

www.innovation.com



Nuestra trayectoria en el sector nos ha llevado a ser reconocidos como:



Nuestra vocación

NUO es el **mentor tecnológico** de la región, enfocado en la **experiencia de compra del consumidor**, generando así **valor a todas las partes involucradas**. Para ello, implementamos metodologías ágiles en nuestros procesos como un control riguroso sobre ellos.



Enfocados en ser los mejores

Gracias a nuestras metodologías y cultura organizacional, **NUO** acaba de ser certificada desde Septiembre-2019 como uno de los Grandes Lugares de Trabajo de Ecuador - Great Place To Work [GPTW].



En marzo de 2020 **NUO** fue premiado como 1 de los TOP 10 Mejores Lugares para Trabajar para Mujeres en Ecuador.

Departamento de Soporte Técnico Especializado

NUO cuenta con un equipo de Ingenieros, Desarrolladores, Técnicos, y Contact Center dedicados, a nivel nacional e internacional, a proveer los Servicios y Requerimientos de nuestros clientes.

Ofrecemos varios niveles de soporte contemplados dentro de un SLA, estructurado de acuerdo a las necesidades del cliente.

Nuestro Contact Center opera a través de nuestras líneas telefónicas, correo electrónico, nuestro portal web y/o visitas técnicas.



www.innovation.com



inNUOvation

better technology. better world.



Quito: De los Guarumos 449 y 6 de Diciembre, Edificio Totaltek, NUO, piso 3 | ☎ (593-2) 6044810/11/12/13
Guayaquil: Ciudadela Kennedy Norte Av José Santiago Castillo y Nahim Isaías Mz 8Q1 Villa, 1 2do piso | ☎ (593-4) 6001280 ext 106
Cuenca: Santiago Carrasco 1-66 y Rafael Torres Edificio Cuatro Ríos Tecnologías, 5to piso, oficina 502 | ☎ (593-4) 6001280 ext 108
Lima-Perú: Calle Genaro Castro Iglesias, Número 649, Miraflores | ☎ (51-1) 7654913
Santiago de Chile-Chile: Cerro El Plomo 5420, oficina 903, Las Condes | ☎ (56-9) 92402041
info@nuo.com.ec | www.inNUOvation.com