



# innNUOvation

better technology. better world.





better technology. better world.

## ¿Quiénes somos?

NUO, empresa ecuatoriana, con más de 11 años de experiencia en el mercado local e internacional, enfocada a ofrecer soluciones integrales de automatización de procesos y servicios con tecnología móvil y RFID de última generación.

## Ventajas Competitivas

- Somos desarrolladores locales de nuestras propias soluciones de software sin dependencia de agentes y colaboradores externos.
- Nos caracterizamos por nuestra política de mejora continua en desarrollo de software, logrando de esta manera posicionarnos en el país como una de las mejores empresas en esta área.
- Nuestra sinergia entre precio y calidad, nos acredita como una empresa de total responsabilidad y solvencia con sucursales en varias partes del mundo.
- Tenemos presencia en las principales ciudades de Ecuador, Perú, Chile, Venezuela, Argentina, Panamá, Estados Unidos y próximamente Colombia con el personal y la infraestructura para ofrecer soporte a nivel nacional e internacional.



Somos expertos en automatización, enfocados en el proceso completo y administración de bodegas de la industria y retail, mediante la implementación de soluciones tecnológicas de hardware y software en conjunto con nuestros sistemas de clase mundial: **NUO Warehouse Management System** para manejo de centros de distribución/bodegas y **NUO Retail Suite** para manejo de puntos de venta.

Contamos con una cartera de soluciones tecnológicas basadas en estándares internacionales en los diferentes procesos de la industria y el retail, tales como:

Logística.  
Puntos de ventas.  
Hardware.  
Software.

Centro de distribución.  
Insumos.  
Soporte (SLA – Reparaciones).

[www.innovation.com](http://www.innovation.com)



Nuestra trayectoria en el sector nos ha llevado a ser reconocidos como:



## Nuestra vocación

**NUO** es el **mentor tecnológico** de la región, enfocado en la **experiencia de compra del consumidor**, generando así **valor a todas las partes involucradas**. Para ello, implementamos metodologías ágiles en nuestros procesos como un control riguroso sobre ellos.



## Enfocados en ser los mejores

Gracias a nuestras metodologías y cultura organizacional, **NUO** acaba de ser certificada desde Septiembre-2019 como uno de los Grandes Lugares de Trabajo de Ecuador - Great Place To Work [GPTW].



En marzo de 2020 **NUO** fue premiado como 1 de los TOP 10 Mejores Lugares para Trabajar para Mujeres en Ecuador.

## Departamento de Soporte Técnico Especializado

**NUO** cuenta con un equipo de Ingenieros, Desarrolladores, Técnicos, y Contact Center dedicados, a nivel nacional e internacional, a proveer los Servicios y Requerimientos de nuestros clientes.

Ofrecemos varios niveles de soporte contemplados dentro de un SLA, estructurado de acuerdo a las necesidades del cliente.

Nuestro Contact Center opera a través de nuestras líneas telefónicas, correo electrónico, nuestro portal web y/o visitas técnicas.



[www.innovation.com](http://www.innovation.com)



# inNUOvation

better technology. better world.



**Quito:** De los Guarumos 449 y 6 de Diciembre, Edificio Totaltek, NUO, piso 3 | ☎ (593-2) 6044810/11/12/13  
**Guayaquil:** Ciudadela Kennedy Norte Av José Santiago Castillo y Nahim Isaías Mz 8Q1 Villa, 1 2do piso | ☎ (593-4) 6001280 ext 106  
**Cuenca:** Santiago Carrasco 1-66 y Rafael Torres Edificio Cuatro Ríos Tecnologías, 5to piso, oficina 502 | ☎ (593-4) 6001280 ext 108  
**Lima-Perú:** Calle Genaro Castro Iglesias, Número 649, Miraflores | ☎ (51-1) 7654913  
**Santiago de Chile-Chile:** Cerro El Plomo 5420, oficina 903, Las Condes | ☎ (56-9) 92402041  
[info@nuo.com.ec](mailto:info@nuo.com.ec) | [www.inNUOvation.com](http://www.inNUOvation.com)